

Pescalis - Les Magnys - 79320 MONCOUTANT SUR SEVRE

info@lorica.fr | (+33) 5 49 80 72 55 | [www.lorica.fr](http://www.lorica.fr) |  

Accueil téléphonique ouvert :

du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30

Commande en ligne sur [www.lorica.fr](http://www.lorica.fr) - 24h/24 - 7j/7

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de bien vouloir suivre la procédure suivante :

**1 . Veuillez formuler votre demande de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis :**  
 - soit par courriel à [info@lorica.fr](mailto:info@lorica.fr) en précisant les informations demandées ci-après dans ce formulaire ;  
 - soit par courrier **recommandé**, en complétant le présent formulaire et en l'adressant à Laboratoire Lorica - Pescalis Les Magnys - 79320 MONCOUTANT SUR SEVRE

**2 . Vous recevrez sous quelques jours, par courriel ou par courrier, un bordereau de retour qu'il vous faudra coller sur votre colis.**

**3 . Veuillez remettre votre colis à votre facteur ou le déposer au guichet d'un bureau de poste ou du point relais figurant sur le bordereau de retour, dans un délai de 14 jours à réception du bordereau précité.**

N. B. : Les produits doivent obligatoirement être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, non ouverts.

**4 . Le remboursement de vos produits se fera dans un délai de 14 jours à réception de votre colis par le Laboratoire Lorica.**

NOM & Prénom	Numéro de client	Numéro de facture	Date de livraison de la commande :

Adresse complète - Code Postal - Ville - Pays

--

Désignation du(des) produit(s)	N° de lot	Conditionnement	Quantité

Pour nous aider à améliorer notre démarche qualité, vous pouvez nous indiquer le motif de votre retour :

- Votre commande est incomplète
- Votre commande est arrivée trop tardivement
- Vous ne souhaitez plus ce(s) produit(s)
- Le(s) produit(s) est(sont) arrivé(s) endommagé(s)
- Le(s) produit(s) reçu(s) ne corresponde(nt) pas à celui(ceux) que vous aviez commandé(s)
- Autres (précisez) : .....

Date & Signature :