

Pescalis - Les Magnys - 79320 MONCOUTANT SUR SEVRE

info@lorica.fr | (+33) 5 49 80 72 55 | www.lorica.fr |  

Accueil téléphonique ouvert :

du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30

Commande en ligne sur www.lorica.fr - 24h/24 - 7j/7

Afin d'exercer votre droit de rétractation, merci de bien vouloir suivre la procédure suivante :

1 . Veuillez formuler votre demande de rétractation dans un délai de 14 jours à compter de la réception de votre colis :
 - soit par courriel à info@lorica.fr en précisant les informations demandées ci-après dans ce formulaire ;
 - soit par courrier **recommandé**, en complétant le présent formulaire et en l'adressant à Laboratoire Lorica - Pescalis Les Magnys - 79320 MONCOUTANT SUR SEVRE

2 . Vous recevrez sous quelques jours, par courrier, un bordereau de retour qu'il vous faudra coller sur votre colis.

3 . Veuillez remettre votre colis à votre facteur ou le déposer au guichet d'un bureau de poste, dans un délai de 14 jours à réception du bordereau précité.

N. B. : Les produits doivent obligatoirement être retournés dans leur emballage d'origine, en parfait état, non ouverts.

4 . Le remboursement de vos produits se fera dans un délai de 14 jours à réception de votre colis par le Laboratoire Lorica.

NOM & Prénom	Numéro de client	Numéro de facture	Date de livraison de la commande :

Adresse complète - Code Postal - Ville - Pays

--

Désignation du(des) produit(s)	N° de lot	Conditionnement	Quantité

Pour nous aider à améliorer notre démarche qualité, vous pouvez nous indiquer le motif de votre retour :

- Votre commande est incomplète
- Votre commande est arrivée trop tardivement
- Vous ne souhaitez plus ce(s) produit(s)
- Le(s) produit(s) est(sont) arrivé(s) endommagé(s)
- Le(s) produit(s) reçu(s) ne correspond(nt) pas à celui(ceux) que vous aviez commandé(s)
- Autres (précisez) :

Date & Signature :