

Pescalis - Les Magnys - 79320 MONCOUTANT SUR SEVRE

info@lorica.fr | (+33) 5 49 80 72 55 | www.lorica.fr |  

Accueil téléphonique ouvert : **Du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30**

Commande en ligne sur www.lorica.fr - 24h/24 - 7j/7

INFORMATIONS LIVRAISON (*Numéro de téléphone mobile et email obligatoires pour la livraison de votre colis)

Nom : Prénom :



Adresse :

Code postal : Ville :

Tél* : Email* :



TOUTE COMMANDE PASSÉE AVANT 11 HEURES EST EXPÉDIÉE LE JOUR MÊME (JOUR OUVRÉ)

Produits	Contenance	Quantité	Prix unitaire TTC	Total TTC
ÉNERGIE & VITALITÉ				
Acérola G	90 gélules		11,50 €	
Feralim® G	90 gélules		26,20 €	
Loritirol®	90 gélules		26,20 €	
Loriode®	90 gélules		26,20 €	
Tonugen®	90 comprimés		26,20 €	
Tonugen®	1 sachet de 120 g		26,20 €	
Ubiquinol Q 10	30 capsules		26,20 €	
CAPITAL OSTÉO-ARTICULAIRE				
Carno Silicium® G	90 gélules		32,70 €	
Collagène 2SH	30 sticks		32,70 €	
Collagène 2SH	1 sachet de 230 g		32,70 €	
OstéoRenov®	1 sachet de 240 g		32,70 €	
Regenum® Forte	30 sticks		32,70 €	
Siprel Gel* 	100 ml		21,20 €	
DIGESTION & MICROBIOTE				
Activ-Hépat® 	90 gélules		43,50 €	
Myc° Delite®	60 gélules		21,20 €	
Myriaflor® 	30 sticks		32,70 €	
Myriaflor®	1 sachet de 172 g		32,70 €	
Myriaflor® G	45 gélules		26,20 €	
PropioForce®	1 sachet de 173 g		32,70 €	
Xylitol	1 kg		29,90 €	
STRESS & SOMMEIL				
Cap Sérénité®	90 comprimés		26,20 €	
Cap Sérénité® G+	90 gélules		26,20 €	
Cap Sommeil®	90 gélules		26,20 €	
GABA Source	60 gélules		13,20 €	
GermaG®	90 comprimés		26,20 €	
GermaG® poudre	1 sachet de 219 g		26,20 €	
Oméga 3 (34/24)	90 capsules		21,20 €	

Produits	Contenance	Quantité	Prix unitaire TTC	Total TTC
IMMUNITÉ				
Exiflam®	90 gélules		32,70 €	
Immuno-Spectrum®	60 capsules		21,20 €	
Protectum® +	90 gélules		35,80 €	
Vitamine D3	120 capsules		21,20 €	
MÉMOIRE & VISION				
Concept Mémoire®	60 capsules		21,20 €	
Lutéine O3®	60 capsules		21,20 €	
Oméga 3 (10/50)	90 capsules		21,20 €	
ÉQUILIBRE CARDIO-VASCULAIRE				
CholéCardyl®	90 gélules		26,20 €	
Huile de Krill	60 capsules		21,20 €	
URINAIRE				
Uro Pax®	90 gélules		32,70 €	
BEAUTÉ				
Huile de Bourrache	60 capsules		13,20 €	
Kera Concept®	90 gélules		40,90 €	
Kera Soleil®	60 gélules		40,90 €	

PARTICIPATION FRAIS DE PORT ET EMBALLAGE POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE (autres destinations, nous consulter)	6 €
COMMANDE SUPÉRIEURE À 77 €	OFFERT
TOTAL COMMANDE TTC :	€

Découvrez vos avantages web !



Commandez sur www.lorica.fr



CB sécurisée



Programme de fidélité :
Remise dès 2 produits identiques achetés

Mode de règlement :

- Je joins un chèque bancaire ou postal français libellé à : **Laboratoire LORICA**
- Je fais un virement sur le compte Lorica n° IBAN : **FR76 3004 7142 5100 0202 9760 147 Code SWIFT : CMCIFRPP**

* Le SIPREL GEL est soumis à une TVA à 20% (France)  Nouveauté ou changement galénique

Nous collectons ces données afin de gérer votre commande. Nous utilisons également vos données pour vous adresser des promotions concernant des produits analogues à ceux que vous commandez. Si vous ne souhaitez pas recevoir de telles sollicitations, cochez la case ci-dessous :

Je refuse que le laboratoire Lorica utilise mes données pour me proposer des produits analogues à ceux que j'ai déjà commandés.

ARTICLE 1 - OBJET

Les présentes CGV déterminent les droits et obligations du client ainsi que ceux du Laboratoire Loricica dans le cadre de la vente à distance de ses produits.

Le Laboratoire Loricica (ci-après «Loricica») est domicilié à Pescalis – Les Magnys – 79320 MONCOUTANT SUR SEVRE (France) et joignable par téléphone au +33 5 49 80 72 55 ou par courriel à info@loricica.fr. Il est enregistré au RCS de Niort sous le numéro 383 401 320 et constitué en S.A.R.L. au capital de 54.000 Euros. N° ADEME : FR247773_01BCIQ

ARTICLE 2 - PRODUITS

Les produits proposés constituent des compléments alimentaires et ne peuvent se substituer à une alimentation équilibrée ni être considérés comme des médicaments, et ne remplacent en aucun cas un traitement habituel. Loricica présente aux clients les caractéristiques essentielles de leurs produits et invite le client à les lire attentivement. Ces informations présentes sur le site Internet de Loricica, le catalogue ou toutes autres documentations de Loricica, ne constituent en rien un avis médical, et il appartient au client de consulter son médecin afin d'obtenir un avis professionnel pour tout problème de santé particulier. Le client a la possibilité de contacter Loricica par téléphone ou courriel pour obtenir des renseignements complémentaires sur les produits présentés. Le choix et l'achat d'un produit sont placés sous l'unique responsabilité du client et l'impossibilité d'utiliser le produit acheté pour quelque cause que ce soit ne peut en aucun cas donner lieu à dédommagement ou à l'annulation de l'achat, sauf disposition contraire prévue dans les présentes CGV.

ARTICLE 3 - COMMANDE

Toute commande peut être effectuée par Internet, courriel ou téléphone. Le règlement à la commande est indispensable pour que celle-ci soit traitée. Toute commande réceptionnée par Loricica avant onze heures du matin (heure française métropolitaine, aux jours ouvrés français) sera, dans la mesure du possible et sous réserve de disponibilité des produits commandés, expédiée le jour même. Loricica dispose d'un stock suffisant pour répondre à la demande, toutefois, si exceptionnellement une rupture de stock venait à se produire, Loricica s'engage à y remédier rapidement. Le client en sera informé par courriel, téléphone ou courrier dans les meilleurs délais. Ledit produit en rupture sera expédié, en colis séparé du reste de la commande, lors de sa remise en vente, sans frais supplémentaire d'expédition.

Article 3-1 : Par Internet

Le client peut passer commande sur le site Internet de Loricica : www.loricica.fr. Toute commande transmise par Internet est confirmée au client par Loricica par un courriel sous réserve que le client ait communiqué son adresse de messagerie valide.

Le client devra régler sa commande au terme de celle-ci (cf. article 5 « Conditions de paiement »).

Un numéro de téléphone mobile et une adresse courriel devront être fournis par le client, cette mention devant obligatoirement figurer sur l'étiquette de livraison pour la livraison du colis.

Article 3-2 : Par courrier

Le client peut adresser sa commande par courrier à Loricica à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes.

La commande devra impérativement être accompagnée du règlement correspondant (cf. article 5 « Conditions de paiement »).

Un numéro de téléphone mobile et une adresse courriel devront être fournis par le client, cette mention devant obligatoirement figurer sur l'étiquette de livraison pour la livraison du colis.

Article 3-3 : Par téléphone

Le client peut passer commande en contactant Loricica, du lundi au vendredi de 9h00 à 16h30, au +33 5 49 80 72 55. Afin que la commande puisse être validée, le client devra s'acquitter au préalable du règlement (cf. article 5 « Conditions de paiement »).

Un numéro de téléphone mobile et une adresse courriel devront être fournis par le client, cette mention devant obligatoirement figurer sur l'étiquette de livraison pour la livraison du colis.

ARTICLE 4 - TARIFS**Article 4-1 : Tarifs des produits**

Les prix sont indiqués sur le site Internet et le bon de commande en Euro T.T.C. hors participation aux frais d'emballage et de port. Toutes les commandes sont facturées en Euro et payables en Euro uniquement. Les prix indiqués sont modifiables à tout moment sans préavis par Loricica. Toutefois, les produits seront facturés sur la base du tarif en vigueur sur le site Internet de Loricica au moment de l'enregistrement de la commande.

Pour toute commande livrable hors France métropolitaine, les droits de douanes ou autres taxes locales (taxe douanière, droits d'importation, T.V.A. locale, etc...) sont à la charge exclusive du client et relèvent de sa entière responsabilité tant en termes de déclaration que de paiement aux autorités compétentes.

Article 4-2 : Tarif de la participation aux frais d'emballage et de port

Les frais d'emballage et de port sont facturés en sus du prix des produits commandés à la charge du client.

Pour un envoi en France métropolitaine, la participation forfaitaire aux frais de port et d'emballage est de 6 Euros T.T.C. La gratuité est accordée pour toute commande supérieure à 77 Euros T.T.C.

Pour un envoi vers l'Union Européenne, la participation forfaitaire aux frais d'emballage et de port est de 11 Euros T.T.C. La gratuité est accordée pour toute commande supérieure à 111 Euros T.T.C.

Pour toute autre destination, la participation forfaitaire aux frais d'emballage et de port est de 18 Euros H.T. La gratuité est accordée pour toute commande supérieure à 180 Euros H.T. (Attention : les frais de douane restent à la charge du client).

Article 4-3 : Tarifs des offres promotionnelles

Une offre promotionnelle adressée par courriel ne permet pas de bénéficier des mêmes conditions commerciales sur le site Internet et inversement, sauf mention contraire. Toute offre promotionnelle est proposée pour une durée déterminée, il convient au client de prêter une attention toute particulière sur sa limite de validité. Attention, ces offres ne sont pas cumulables.

Article 4-4 : Escompte

Aucun escompte n'est accordé pour règlement à la commande.

ARTICLE 5 - CONDITIONS DE PAIEMENT

Le règlement de la commande s'effectue impérativement à la commande, en Euro :

- par virement (RIB), carte bancaire ou chèque compensable en France pour toute commande passée par Internet ou téléphone ;
 - par virement (RIB) ou chèque compensable en France pour toute commande passée par courrier.
- Loricica se réserve le droit de suspendre toute gestion de commande ou de livraison en cas de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire de la part des organismes agréés ou en cas de non-paiement à la commande. Loricica se réserve aussi le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande venant d'un client qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente.

Article 5-1 : Par carte bancaire

Seule une carte bancaire du réseau Carte Bleue est acceptée (CB, Visa, Mastercard). Le client doit indiquer les seize chiffres de sa carte, sa date de validité et les trois derniers chiffres du cryptogramme figurant au dos de celle-ci. Les paiements par carte bancaire sont réalisés par le biais du système sécurisé « CMC-CIC P@iement » qui utilise le protocole « 3D Secure » de telle sorte que les informations transmises sont cryptées par un logiciel et qu'aucun tiers ne peut en prendre connaissance au cours du transport sur réseau. Aucune coordonnée bancaire ne sera sauvegardée.

Article 5-2 : Par chèque

La commande peut être réglée par chèque bancaire ou postal compensable en France libellé en Euro et établi à l'ordre du Laboratoire Loricica.

Article 5-3 : Par virement (RIB)

Tout virement pour régler une commande s'effectue sur le compte bancaire du Laboratoire Loricica aux coordonnées suivantes : IBAN FR76 3004 7142 5100 0202 9760 147 et code BIC/SWIFT CMCIFRPP.

Le client indiquera lors du virement :

- soit la référence de la commande, si celle-ci a été passée par le site Internet ou par téléphone ;
 - soit la mention « commande par courrier », dans le cas d'une commande par le biais du bon de commande envoyé par courrier à Loricica.
- La commande réglée par virement sera traitée le jour ouvré suivant l'enregistrement du montant sur le compte bancaire de Loricica, sous réserve de réception du bon de commande dans le cas d'une commande par ce biais.

ARTICLE 6 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

Les produits demeurent la propriété de Loricica jusqu'au paiement intégral de la commande, frais de port et d'emballage et taxes comprises.

ARTICLE 7 - LIVRAISON

Le colis est livré à l'adresse de livraison indiquée par le client lors de sa commande. Afin d'optimiser les conditions de livraison, il est conseillé d'indiquer une adresse de livraison à laquelle le colis pourra être réceptionné aux heures de passage du service postal local. La mention du numéro de téléphone mobile et de l'adresse courriel du client figureront sur l'étiquette de livraison.

Toutes les livraisons sont effectuées par La Poste.

La livraison se fait en 48h pour la France métropolitaine, en 4 à 10 jours pour le reste du monde, à partir du jour de la remise du colis aux services postaux, à l'adresse indiquée lors du passage de la commande. Selon la destination, les services postaux français confient la livraison au service national du pays de destination ou à un transporteur privé. Attention : dans certains pays, des frais de douanes seront à la charge du client lors de la réception du colis.

En cas de non-réception du colis, toute réclamation devra être adressée dans un délai de 72 heures à Loricica sur courriel à info@loricica.fr ou par téléphone au +33 5 49 80 72 55. Une enquête sera ouverte auprès de la Poste, sachant que celle-ci peut durer jusqu'à 21 jours ouvrés. Si le colis est retrouvé, il sera réacheminé à l'adresse du bon de commande initial. S'il n'est pas retrouvé à l'issue du délai, Loricica procédera, à ses frais, à l'envoi des produits commandés par le client, sous réserve qu'une Attestation sur l'honneur de la non-réception du premier colis soit signée ainsi qu'une ouverture d'enquête auprès du service Colissimo soit effectuée (Ouverture d'enquête à faire en bureau de poste ou au 3631 (ou au 0 810 821 821 si l'ACHETEUR est hors de France)).

En cas de manquement de Loricica à son obligation de livraison dans le délai ci-dessus indiqué, le client peut annuler sa commande par courrier recommandé avec avis de réception ou par courriel si, après avoir enjoint Loricica, selon les mêmes modalités, d'effectuer la livraison dans un délai supplémentaire raisonnable, ce dernier ne s'est pas

exécuté dans ce délai. La commande est considérée comme annulée à la réception du courrier recommandé ou du courriel, sauf si la livraison a eu lieu entre-temps. En cas d'anomalie à la livraison (produit manquant ou cassé, colis endommagé, ...) le client devra contacter Loricica dans le plus brefs délais, avec l'objet de la demande et une photographie des faits (cf. article 8.2 « Garantie de qualité »).

Concernant les livraisons hors France métropolitaine, les produits commandés sont importés dans le pays de destination par et sous responsabilité du client. Il lui appartient de prendre, auprès des autorités locales concernées, les informations nécessaires et de veiller à respecter scrupuleusement les formalités spécifiques à l'importation des produits sur le territoire du pays de destination.

ARTICLE 8 - RÉTRACTATION

Aucun retour en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

Article 8.1 Droit de retour

Le client dispose d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la réception du colis (date de la Poste faisant foi) pour exercer son droit de rétractation sans avoir à motiver sa décision. Afin d'exercer ce droit, le client formule sa demande de rétractation par courriel à info@loricica.fr ou via le formulaire de rétractation (Télécharger le formulaire de rétractation) en l'envoyant à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes par courrier recommandé.

Le ou les produits doivent être retournés obligatoirement dans leurs emballages d'origine, en parfait état, non ouverts et accompagnés de la facture ou copie de la facture correspondante (disponible sur votre compte internet Loricica, dans l'onglet « mes commandes »), par voie postale exclusivement, sans qu'il(s) ne sera(ont) pas repris (cf. les modalités ci-dessous). Tout produit retourné, descellé, abîmé, endommagé ou sali par le client ne sera pas repris.

Article 8.2 Garantie de qualité

S'il arrivait qu'un produit soit non conforme à la commande (erreur imputable au service d'expédition de Loricica), Loricica s'engage à le remplacer, sous réserve que le produit incriminé soit dans son emballage d'origine non ouvert, accompagné d'une demande motivée et de la facture correspondante (disponible sur votre compte internet Loricica, dans l'onglet « mes commandes »), dans un délai maximum de quatorze jours suivant la réception du colis (date de la Poste faisant foi) à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes.

S'il arrivait qu'un produit soit défectueux, Loricica s'engage à le remplacer, sous réserve que le produit incriminé soit dans son emballage d'origine, accompagné d'une demande motivée et de la facture correspondante (disponible sur votre compte internet Loricica, dans l'onglet « mes commandes »).

Exclue de la garantie toute défaillance du produit liée à un usage ou un stockage anormal par négligence ou faute du client. Il appartient au client de bien lire et respecter les conseils d'utilisation et de stockage recommandés par Loricica.

Article 8.3 Modalités de retour

Si toutes les conditions relatives au «Droit de retour» ou à la «Garantie de qualité» sont respectées, les frais de réexpédition seront à la charge de Loricica et un bordereau de retour sera transmis au client par Loricica par courrier à l'adresse de livraison initiale afin que le client procède à la restitution du(des) produit(s) incriminé(s).

Article 8.4 Modalités de remboursement

Le(s) produit(s) retourné(s), ainsi que les frais d'envoi initiaux, seront remboursés sous quatorze jours à compter de la réception du colis par le même moyen bancaire qui a été utilisé par le client lors de sa commande, sous réserve que les dispositions du présent article 8 soient respectées par le client. Ainsi, Loricica remboursera soit par chèque bancaire compensable en France, soit par un crédit sur la carte bancaire utilisée lors de la commande, soit par un virement auquel cas le client devra fournir un Relevé d'identité bancaire qui présentera à minima le code IBAN et le code SWIFT/BIC.

ARTICLE 9 - PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES DU CLIENT

Loricica collecte, traite et conserve les données à caractère personnel du client conformément au Règlement UE 2016/679 du 27/04/2016. Les données sont collectées par le biais du bon de commande papier, Internet ou d'un échange oral avec le client. Leur traitement a pour finalité, d'une part, la gestion de la commande et la livraison de produits définis aux présentes, et d'autre part, la promotion commerciale des produits analogues à ceux qu'il commande sauf s'il s'y oppose lors de la commande ou ultérieurement. Le responsable de traitement est le Laboratoire Loricica et est joignable à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes. La base juridique du traitement est l'exécution des présentes CGV contractuelles. Les destinataires des données personnelles sont le responsable du traitement, les services en charge du marketing, de la fabrication, de la comptabilité, de la logistique, de la sécurité informatique, les sous-traitants intervenant dans les opérations de livraison, de gestion du site Internet, la gestion de l'outil informatique, le contrôle du respect des règles fiscales-légales de facturation et de comptabilité, ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles. Aucun transfert n'est effectué en dehors de l'Union Européenne. Les données sont sauvegardées dans l'Union Européenne. La durée de conservation est, selon les données, la prescription commerciale, fiscale, comptable et/ou légale.

Conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables, le client bénéficie d'un droit d'accès, de rectification, de portabilité, d'effacement de ses données personnelles ainsi que de limitation, d'opposition, pour des motifs légitimes, au traitement de ses données. Le client peut exercer ses droits en contactant le responsable de traitement par courriel à info@loricica.fr ou par courrier à l'adresse indiquée à l'article 1 des présentes.

En cas de difficulté en lien avec la gestion de ses données personnelles, le client peut contacter la Commission nationale de l'informatique et des libertés (www.cnil.fr).

ARTICLE 10 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Toute personne accédant au site www.loricica.fr accepte de se conformer au Code de la Propriété Intellectuelle français et plus généralement aux traités et accords internationaux comportant des dispositions relatives à la protection des droits d'auteur, de créations et modèles et/ou de marques.

Cette personne s'interdit de reproduire ou représenter, intégralement ou partiellement, les données, articles, photographies, illustrations, logos, slogans, séquences animées sonores ou non et plus largement toutes œuvres figurant sur le site www.loricica.fr par quelque procédé ou support que ce soit, sans autorisation écrite particulière et préalable de Loricica.

De plus, cette personne s'interdit de mettre en place un lien hypertexte, sur quelque support que ce soit, de la page du site www.loricica.fr ou de n'importe quelle page présente sur ledit site, sans autorisation écrite particulière et préalable de Loricica.

Enfin, cette personne s'interdit d'introduire des données, images, photographies ou tous autres éléments sur le site www.loricica.fr qui modifieraient ou seraient susceptibles de modifier le contenu ou l'apparence des données, articles, photographies, etc... figurant sur le site, par quelques procédés que ce soit.

Le non-respect de l'un de ces droits d'auteur est un délit de contrefaçon sanctionné par l'article L. 335-2 du code de la Propriété Intellectuelle.

L'intégralité des photos du site sont sujettes à copyright : ©www.loricica.fr, © Fotolia.comfr, © Shutterstock et © stock.adobe.com.

ARTICLE 11 - EXCLUSION DE RESPONSABILITÉ

Les produits commercialisés répondent à la législation française en vigueur. Loricica décline toute responsabilité si le produit livré ne respecte pas la législation du pays de livraison (interdiction d'un des composants, etc...).

En cas d'inexécution de la commande due à une rupture temporaire de stock du(ou) produit(s) consécutivement à un cas de force majeure ou de circonstances hors de son contrôle, tels que grève, gel, incendie, tempête, inondation, épidémie, difficultés d'approvisionnement, sans que cette liste soit limitative, la responsabilité de Loricica n'est pas engagée, cependant Loricica s'efforcera de mettre tout en œuvre pour y remédier dans les plus brefs délais.

Les éventuels liens hypertextes présents sur le site www.loricica.fr aiguisant les utilisateurs vers d'autres sites sont à priori sûrs, cependant Loricica se dégage de toute responsabilité de toutes les navigations que pourraient poursuivre les utilisateurs sur de tels sites. Loricica ne pourra être tenu pour responsable de tout dommage ou perte après ou allégué consécutif ou en relation avec l'utilisation ou avec le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes ou encore en raison de la présence d'un virus, cheval de Troie ou autre parasite de nature intrusive ou destructive sur ces sites ou sources externes.

ARTICLE 12 - RÉSOLUTION DE PLEIN DROIT DE LA COMMANDE

L'inexécution par le client de l'une quelconque de ses obligations emporte de plein droit la résolution de la commande régies par les présentes CGV. Le client sera avisé de l'application du présent article par courriel ou par courrier.

ARTICLE 13 - LITIGE

Les parties conviennent que ce contrat, et donc toute transaction entre le client et Loricica, est soumis au droit français qui seul fera loi.

En cas de litige, les parties s'engagent avant toute action judiciaire à rechercher une solution amiable. En cas d'échec des négociations, les parties conviennent que seuls les tribunaux français seront compétents.

Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige (articles L612-1 à L-612-5 du Code de la consommation) en saisissant le service du Médiateur : SAS Médiation Solution – 222 chemin de la Bergerie – 01800 SAINT JEAN DE NIOST (France) ou site : <https://www.sasmediation-solution-conso.fr> ou courriel : contact@sasmediation-solution-conso.fr. Cependant, cette saisie ne peut se faire qu'après avoir tenté au préalable de résoudre le litige directement auprès de Loricica par une réclamation écrite.

ARTICLE 14 - ACCEPTATION DU CLIENT

En validant sa commande par bon de commande, téléphone, ou Internet le client déclare accepter la commande et l'intégralité des présentes CGV.

Les données enregistrées par Loricica constituent la preuve de l'ensemble des opérations et des transactions financières effectuées par le client.

Les présentes CGV sont modifiables à tout moment sans préavis. Il appartient donc au client d'en prendre connaissance systématiquement à chacune de ses commandes.